

**Optimalisasi Penerapan Manajemen Strategi Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan
Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)
Kabupaten Gresik**

Siti Rohimah Rohimah31@yahoo.com

Titin, Titinunisla543@gmail.com

Luluk Nur azizah Luluknurazizah_25@ymail.com

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Lamongan

Abstrak: Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana optimalisasi penerapan manajemen strategi dalam upaya untuk meningkatkan pendapatan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Sampel penelitian ini menggunakan informan dari para direktur dan para karyawan di PDAM Gresik. Sedangkan penentuan sampel penelitian ini menggunakan tehnik purposive sampling. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan observasi wawancara dan sumber kepustakaan. Peneliti merupakan instrumen utama dalam melakukan penelitian yang dibantu dengan pedoman observasi dan pedoman wawancara. Teknik yang digunakan dalam analisis data adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: pengoptimalisasian perusahaan guna meningkatkan pendapatan PDAM, antara lain dengan (1). meningkatkan kapasitas produksi,(2). efisiensi biaya produksi,(3). menaikkan tarif PDAM; (4). meningkatkan mutu pelayanan; (5). menekan tingkat kebocoran;(6). menambah jumlah sambungan baru. Perusahaan yang ingin tetap eksis dan selalu berkembang harus mampu mengendalikan atau mengelola dengan baik dan menggunakan strategi yang tetap dengan dukungan kekuatan yang ada.

Kata kunci : penerapan manajemen strategi, meningkatkan pendapatan PDAM